

УТВЕРЖДАЮ

Глава ГО Богданович
Мартьянов П.А.



(подпись)

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МАОУ Гарашкинская СОШ ГО Богданович

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<i>Информативность сайта</i>	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Регулярно
<i>Наличие информации о педагогических работниках</i>	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	По мере необходимости	Директор ОО Щипачёв С.В., заместитель директора по УВР Юдина Е.Н., учитель информатики, ответственный за ведение сайта Дождикова С.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	В течение 10 дней с момента изменения информации.

<i>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.</i>	Сделать на официальном сайте онлайн-опрос	Январь 2019	Учитель информатики, ответственный за ведение сайта Дождикова С.Н		
<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</i>	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Регулярно

II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить питанием не менее 95% учащихся. 2. Проводить своевременно косметический ремонт в ОО 	Ежедневно Ежегодно	Классные руководители, ответственный за питание Дьякова И.Н. Директор ОО Щипачёв С.В. Завхоз Суворкова Т.И.	Улучшение качества питания	
<i>Материально-техническое и информационное обеспечение</i>	1) Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	1 раз в квартал	Директор ОО Щипачёв С.В. Учитель информатики, ответственный за ведение сайта Дождикова С.Н	Улучшение МТБ	

	образовательного процесса 2) Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.				
<i>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь</i>	1) Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). 2) Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	Регулярно
<i>Дистанционные образовательные программы</i>	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь 2019	Директор ОО Щипачёв С.В., учитель информатики, ответственный за ведение сайта Дождикова С.Н	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей	Сентябрь 2019
<i>Дополнительные образовательные программы</i>	Разработать план по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2019	Директор ОО Щипачёв С.В., заместитель директора по УВР Юдина Е.Н.,	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей	Сентябрь 2019

Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.,		Регулярно
--	--	-----------	------------------------------	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение года	Директор ОО Щипачёв С.В., заместитель директора по УВР Юдина Е.Н.,	Создание оборудованных пандусов	В течение года
---	---	----------------	--	---------------------------------	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Работники ОО	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	
Компетентность работников ОО.	1) Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	Постоянно	Педколлектив	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых	

	2) Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника			образовательных услуг до 100%	
--	--	--	--	-------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<i>Качество предоставляемых образовательных услуг</i>	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Регулярно	Директор ОО Щипачёв С.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	

Директор МАОУ Гарашкинская СОШ  Щипачёв С.В.

